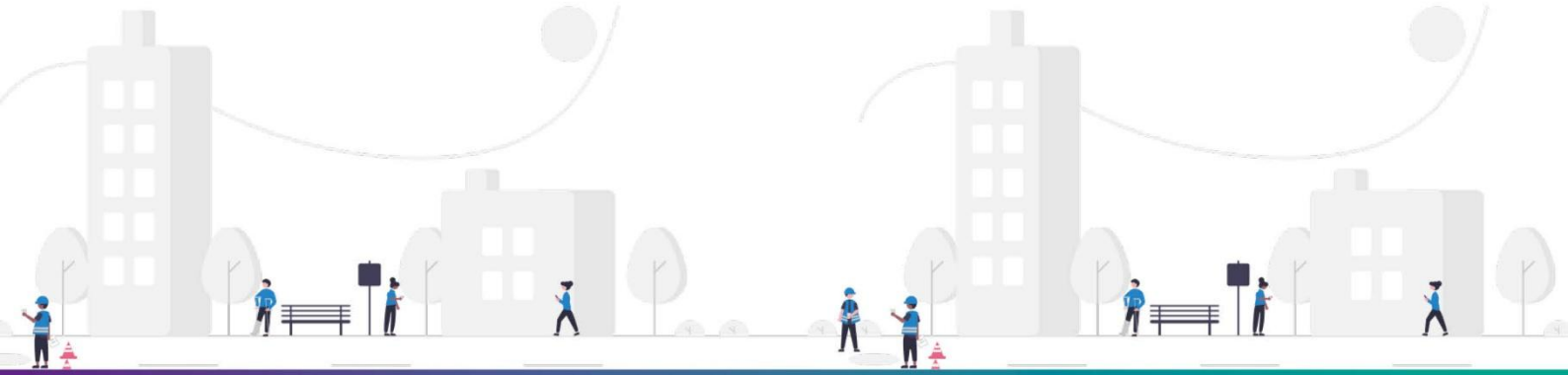
warmte compagnie

ALGEMENE **VOORWAARDEN**



INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Begripsomschrijving en toepasselijkheid
Artikel 2	Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting
Artikel 3	Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting
Artikel 4	Rechten met betrekking tot het perceel
Artikel 5	De binneninstallatie
Artikel 6	Overeenkomst tot transport en levering
Artikel 7	Aard van de levering
Artikel 8	Beperking of onderbreking van het transport en/of de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden
Artikel 9	Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de levering
Artikel 11	De meetinrichting
Artikel 12	Onderzoek van de meetinrichting
Artikel 13	Gevolgen van onjuiste meting
Artikel 14	Tarieven
Artikel 15	Betaling
Artikel 16	Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom
Artikel 17	Wanbetaling
Artikel 18	Verbodsbepalingen
Artikel 19	Andere verplichtingen
Artikel 20	Aansprakelijkheid
Artikel 21	Klachten en geschillen
Artikel 22	Afwijkingen van deze algemene voorwaarden
Artikel 23	Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven
Artikel 24	Bijzondere bepalingen
Artikel 25	Slotbepalingen

Deze Algemene Voorwaarden Warmte zijn gebaseerd op de model Algemene Voorwaarden Warmte (versie 2014), die zijn tot stand gekomen in overleg tussen Energie-Nederland en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de SER.

ARTIKEL 1 – BEGRIPSOMSCHRIJVING EN TOEPASSELIJKHEID

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting: de leiding van het Bedrijf die de binneninstallatie met de hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de meetinrichting én de warmtewisselaar voor zover deze door het Bedrijf zijn aangebracht en alle andere door of vanwege het Bedrijf in of aan die leiding aangebrachte apparatuur;

Aanvrager: degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding of wijziging van een aansluiting van maximaal 100 kW bij het Bedrijf heeft ingediend;

Bedrijf: WarmteCompagnie B.V., gevestigd te Hoogezand aan de Gorecht-Oost 159;

Binneninstallatie: de in een perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte en/of warm tapwater, één en ander met inbegrip van de meetinrichting(en) én de warmtewisselaar voor zover deze door de aanvrager of Consument zijn aangebracht, te rekenen na de aansluiting dan wel vanaf een nader overeen te komen plaats;

Consument: de Aanvrager en/of Verbruiker die warmte en/of warmtelevering afneemt of zal gaan afnemen. Onder Consument worden verstaan:

a. Particuliere Consument: de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten;

b. Kleinzakelijke Afnemer: de Aanvrager en/of Verbruiker die warmte en/of warmtelevering afneemt ten behoeve van bedrijfs- of beroepsactiviteiten en beschikt over een aansluiting met een maximaal gecontracteerd vermogen van 100 kW; voor warmtapwater-aansluitingen bedraagt de Aansluitwaarde maximaal 45 kW.

Hoofdleiding: de distributieleiding van het Bedrijf waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;

Levering: de terbeschikkingstelling van warmte en/of warm tapwater;

Meetinrichting: de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van het transport en de levering, van de voor de afrekening door het Bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;

Overeenkomst: Overeenkomst (of: Hoofdovereenkomst) tussen het Bedrijf en de Consument gesloten overeenkomst waarin de levering van warmte, de aansluiting op het Warmtenet en de bijbehorende rechten en verplichtingen van partijen zijn vastgelegd. De algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.

Perceel: Registergoed, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel transport en levering van warmte en/of warm tapwater en geschiedt, één en ander ter beoordeling van het Bedrijf;

Transport: het transport van warmte en/of warm tapwater en naar het punt waar de aansluiting overgaat in de binneninstallatie;

Verbruiker: degene die warmte en/of warm tapwater en/ het Bedrijf betrekt en/of de beschikking over een aansluiting van maximaal 100 kW heeft;

Warmtewisselaar: een apparaat om warmte over te dragen van een warm naar een koud medium, waarbij die media bij de warmteoverdracht door een wand gescheiden blijven.'

2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen het Bedrijf en de aanvrager en/of Consument. Daarnaast zijn er technische aansluitvoorwaarden en leveringsvoorwaarden op de overeenkomst van toepassing. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

ARTIKEL 2 – AANVRAAG VOOR EN HET TOT STAND BRENGEN, UITBREIDEN OF WIJZIGEN VAN EEN AANSLUITING

1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door het Bedrijf verstrekt formulier, dan wel op een andere door het Bedrijf toegestane wijze. Indien een aansluiting door twee of meer aanvragers wordt verzocht, kan het Bedrijf hoofdelijke verbondenheid verlangen.

2. Een aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het BBedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van aansluiting alsmede het aantal aansluitingen worden door het Bedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één aansluiting per perceel toegestaan.

3. Het Bedrijf is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van het Bedrijf of die van één of meerdere aanvragers of ConsumentConsumenten worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
   a. de transport-of leveringscapaciteit van het Bedrijf ter plaatse onvoldoende is;
   b. de binneninstallatie naar het gemotiveerde oordeel van het Bedrijf te ver van de dichtstbijzijnde hoofdleiding is verwijderd;
   c. de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor het Bedrijf bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
   d. de aansluiting en/of de levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
   e. van het gebruik van de aansluiting hinder valt te verwachten in het net van het Bedrijf;
   f. de aanvrager in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering dan wel van een andere opeisbare vordering die het Bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Bedrijf ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of Bedrijf;
   g. het perceel van de Consument is gelegen in een gebied waar het Bedrijf niet algemeen warmte en/of warm tapwater levert dan wel niet voornemens is om binnen vijf jaar na het ondertekenen van deze Overeenkomst te gaan leveren.ordoen indien:

4. Voorts is het Bedrijf uitsluitend bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden, te wijzigen of geheel of gedeeltelijk weg te nemen indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet worden nageleefd, voor zover en op de wijze toegestaan op grond van de Warmtewet en – vanaf 1 januari 2026 – de Wet Collectieve Warmte (WcW), en de uitoefening van deze bevoegdheid in het concrete geval gerechtvaardigd is.

ARTIKEL 3 – ONDERHOUDEN, CONTROLEREN, VERVANGEN, VERPLAATSEN,

1. Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen. Tenzij er sprake is van spoed of overmacht, zal één en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Consument plaatsvinden.

2. Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van het Bedrijf. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 1 van deze algemene voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de Consument, indien:
   a. dit geschiedt op zijn verzoek;
   b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

ARTIKEL 4 – RECHTEN MET BETREKKING TOT HET PERCEEL

1. De Consument zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door het Bedrijf aan de Consument toegebrachte directe schade zal door of vanwege het Bedrijf worden hersteld of vergoed, mits deze aan het Bedrijf is toe te rekenen.

2. De Consument dragen ervoor zorg dat de leidingen, aansluitingen en aftakkingen als bedoeld in lid 1 van dit artikel goed bereikbaar zijn. Indien een of meer onderdelen daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door een handelen of nalaten van de Consument of een voorganger daarvan, maant het Bedrijf de aanvrager of Consument aan om binnen een redelijke door het Bedrijf te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het Bedrijf het recht om op kosten van de Consument:
   a. de belemmeringen weg te nemen;
   b. wijzigingen in het tracé van de betreffende aansluiting(en), leiding(en) en/of aftakking(en)aan te brengen;
   c. een of meer geheel nieuwe aansluitingen, leidingen en/of aftakkingen tot stand te brengen.

ARTIKEL 5 – DE BINNENINSTALLATIE

1. De Binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het Bedrijf.

2. De Consument, draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het Bedrijf is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan het Bedrijf te verstrekken.

3. Het Bedrijf is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een Binneninstallatie te onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het gemotiveerde oordeel van het Bedrijf niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het Bedrijf, is de Consument verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk – te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen.

4. Indien de Consument lekkage in, dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert, zal hij het Bedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen.

5. Wanneer een meetinrichting en/of warmtewisselaar tot de Binneninstallatie behoort geldt het navolgende: de Consument dient iedere (voorgenomen) wijziging van deze apparatuur te melden aan het Bedrijf; het is Consument niet toegestaan deze apparatuur zelf of door derden te laten vervangen; met inachtneming van het bepaalde in de Warmtewet zal het Bedrijf ervoor zorgdragen dat meetinrichting(en) en/of warmtewisselaar(s) ter vervanging van de bestaande aan de Consument ter beschikking worden gesteld.

ARTIKEL 6 – OVEREENKOMST TOT TRANSPORT EN LEVERING

1. Levering geschiedt uit hoofde van een Overeenkomst tussen het Bedrijf en de Consument. Een overeenkomst tot levering houdt mede de verplichting van het Bedrijf in om het voor levering benodigde transport van warmte en/of het warm tapwater te regelen.

2. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel behoudt het Bedrijf zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag dan wel na totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de levering aanvangt, het betalingsgedrag van de Consument te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 16 van deze voorwaarden te vragen.

3. Wanneer een consument tijdens de wettelijke ontbindingstermijn - deze is in beginsel 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst - de overeenkomst ontbindt nadat de levering is begonnen, is hij verplicht het Bedrijf een vergoeding conform de geldende tarieven te betalen voor reeds geleverde en afgenomen producten en diensten.

4. Het Bedrijf kan de overeenkomst uitsluitend opzeggen voor zover dit is toegestaan op grond van de Warmtewet en – zodra van toepassing – de Wet collectieve warmte. Opzegging door het Bedrijf moet schriftelijk, gemotiveerd en met een opzegtermijn van ten minste 90 dagen plaatsvinden, tenzij wetgeving een andere termijn of onmiddellijke beëindiging voorschrijft.

5. U kunt de warmtelevering tijdelijk uit bedrijf laten nemen, bijvoorbeeld wanneer uw woning of pand tijdelijk leeg staat of wanneer een huurder geen gebruik wil maken van warmtelevering. WarmteCompagnie sluit in dat geval de warmtevoorziening af en vergrendelt de warmteafleverset. De leidingen tussen het warmtenet en uw woning/pand en de warmteafleverset blijven intact, zodat heraansluiting op een later moment mogelijk blijft. Een heraansluiting wordt kosteloos uitgevoerd.

   De kosten voor het tijdelijk uit bedrijf laten nemen bedragen € 250 inclusief btw. U ontvangt hiervoor een offerte van WarmteCompagnie.

   Tijdelijke buitenbedrijfstelling is mogelijk voor maximaal 2 aaneengesloten jaren. Na afloop van deze periode kiest u één van de volgende opties:
   a. De warmtelevering weer in gebruik laten nemen (zoals beschreven in artikel 1 lid 1)
   b. De warmtelevering permanent uit bedrijf laten nemen (zoals beschreven in artikel 2)
   c. De warmtelevering permanent uit bedrijf laten nemen, inclusief het verwijderen van de leidingen (zoals beschreven in artikel 3).

6. U kunt de warmtelevering permanent uit bedrijf laten nemen, bijvoorbeeld wanneer u uw woning of pand op een andere manier wilt verwarmen. De kosten voor deze optie bedragen € 586,73 inclusief btw (2025). U ontvangt hiervoor een offerte van WarmteCompagnie.

7. WarmteCompagnie streeft naar een technische oplossing waarbij uw woning/pand in de toekomst kosteloos weer kan worden aangesloten op het warmtenet, door de leidingen te laten liggen. Indien dit technisch niet mogelijk blijkt, worden de installaties én de leidingen alsnog verwijderd. In dat geval zijn bij een eventuele toekomstige aansluiting opnieuw kosten van toepassing.

   Het laten liggen van leidingen is onder voorbehoud van goedkeuring door de betrokken gemeente. Indien deze toestemming niet wordt verleend, vergoedt WarmteCompagnie de meerkosten van het alsnog verwijderen van de leidingen. WarmteCompagnie behoudt zich het recht voor om te allen tijde de leidingen alsnog te verwijderen. In dat geval is een toekomstige heraansluiting niet langer kosteloos.

8. U kunt ervoor kiezen om de warmtelevering permanent uit bedrijf te laten nemen en de volledige aansluiting, inclusief leidingen, te laten verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer u overstapt op een andere warmtevoorziening of gaat verbouwen.

   WarmteCompagnie verwijdert in dat geval alle warmteleidingen vanaf het warmtenet tot uw woning/pand, evenals de warmteafleverset en de warmtemeter.

   De kosten voor deze volledige verwijdering worden gebaseerd op de daadwerkelijke kosten, met een maximum van € 5.250,99 inclusief btw (2025). U ontvangt hiervoor een offerte van WarmteCompagnie.

9. Bij beperking of onderbreking van het transport en/of de levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze algemene voorwaarden, blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

ARTIKEL 7 – AARD VAN DE LEVERING

1. Door het Bedrijf wordt warmte en/of warm tapwater en geleverd. Een omschrijving van hetgeen geleverd wordt, met inbegrip van in ieder geval de minimum- en maximumtemperatuur ervan, zal schriftelijk worden vastgelegd in de technische aansluitvoorwaarden en maakt onderdeel uit van de overeenkomst. De warmte en/of het warm tapwater en worden/wordt voorts geleverd overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de aansluitvoorwaarden is bepaald.

2. In principe worden/wordt de warmte en/of het warm tapwater continu getransporteerd en geleverd. Het Bedrijf staat echter niet in voor de continuïteit van het transport en de levering. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor het transport en/of de levering wordt/worden of moet/moeten worden onderbroken, zal het Bedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn het transport en/of de levering te hervatten.

ARTIKEL 8 – BEPERKING OF ONDERBREKING VAN HET TRANSPORT EN/OF DE LEVERING IN BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN EN BIJ UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. Het Bedrijf kan het transport of de levering van warmte en warm tapwater slechts beperken, onderbreken, aan voorwaarden verbinden of voor vooraf omschreven doeleinden verbieden, voor zover dit uitdrukkelijk in deze Overeenkomst is bepaald of noodzakelijk is op grond van wet- en regelgeving. Maatregelen zijn alleen toegestaan wanneer zij noodzakelijk en proportioneel zijn voor werkzaamheden, veiligheid of het herstellen van storingen. Het Bedrijf heeft geen verdergaande eenzijdige bevoegdheid dan wettelijk is toegestaan.

2. Tevens kan het Bedrijf, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade het transport en/of de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken. Ingeval van uitvoering van geplande werkzaamheden stelt het Bedrijf de Consument ten minste drie dagen tevoren op de hoogte van de werkzaamheden.

3. Indien de Consument daarom verzoekt, kan het Bedrijf het transport en/of de levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

ARTIKEL 9 – ONDERBREKING VAN DE LEVERING WEGENS NIET-NAKOMING

1. Het Bedrijf is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het Bedrijf verlangd kan worden – de levering te onderbreken, indien en zolang de Consument één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

    a. de binneninstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het Bedrijf;
    b. één of meer van de in artikel 18 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
    c. Het Bedrijf waarborgt de continuïteit van de warmtelevering en treft alle maatregelen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verlangd om onderbrekingen te voorkomen, conform artikel 4, eerste lid, van de Warmtewet. Het Bedrijf is slechts bevoegd de aansluiting of levering geheel of gedeeltelijk te onderbreken of weg te nemen indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van werkzaamheden, voor het voorkomen of beëindigen van een gevaarlijke situatie, of wanneer dit op grond van wet- en regelgeving is toegestaan. Een onderbreking vindt uitsluitend plaats voor zover deze noodzakelijk en proportioneel is en wordt zo spoedig mogelijk beëindigd. Het Bedrijf informeert de Aanvrager of Verbruiker tijdig over een voorgenomen onderbreking, tenzij sprake is van een acute of gevaarlijke situatie waarin voorafgaande kennisgeving redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

d. de Consument een geldende betalingsregeling niet nakomt. Het Bedrijf zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Consument dat rechtvaardigt.

2. Van de bevoegdheid van het Bedrijf om de levering te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid onder c zal het Bedrijf geen gebruik maken als de Consument binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in artikel 17 lid 4 van deze algemene voorwaarden zich in ver- band met deze afwijzing heeft gewend tot de geschillencommissie als bedoeld in artikel 21 van deze algemene voorwaarden overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.

3. Een onderbreking van de levering wordt door het Bedrijf zo spoedig mogelijk opgeheven zodra de oorzaak daarvan is weggenomen. Het Bedrijf stelt al het redelijkerwijs mogelijke in het werk om afsluiting te voorkomen en een onderbreking te verhelpen, conform artikel 4, eerste lid, van de Warmtewet. Kosten die rechtstreeks verband houden met de onderbreking en hervatting kunnen aan de Verbruiker worden doorberekend, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Aan de hervatting kunnen slechts voorwaarden worden verbonden die noodzakelijk en proportioneel zijn.

4. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het rechtmatig en zorgvuldig gebruik van de in dit artikel en het vorige artikel genoemde bevoegdheden, tenzij de schade het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van het Bedrijf.

ARTIKEL 10 – BEPALING VAN DE OMVANG VAN DE LEVERING

1. Het Bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een (of meer) meetinrichting(en), dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze algemene voorwaarden.

2. Ten minste éénmaal per jaar wordt de stand van de meetinrichting(en) door of vanwege het Bedrijf op een door het Bedrijf te bepalen tijdstip vastgesteld. Ten minste éénmaal per drie jaren vindt de bedoelde vaststelling plaats door de uit- of aflezing van de meetinrichting(en) door of vanwege het Bedrijf. Het Bedrijf kan van de Consument verlangen dat hij in de tussenliggende jaren zelf de stand(en) opneemt en deze stand(en) op een door het Bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het Bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het Bedrijf brengt.

3. Indien het Bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting(en) op te nemen of indien de Consument niet heeft voldaan aan het verlangen van het Bedrijf bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag het Bedrijf de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van het Bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand(en) van de meetinrichting(en) en dat in rekening te brengen.

4. Indien het Bedrijf dan wel de Consument bij het opnemen van de meetinrichting(en) dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand(en) een fout heeft gemaakt, wordt(en) zo nodig eerst opnieuw de stand(en) opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

ARTIKEL 11 – DE MEETINRICHTING(EN)

1. Een meetinrichting wordt door of vanwege het Bedrijf en op zijn kosten geplaatst, onderhouden, vervangen, uitgebreid, gewijzigd, verplaatst en weggenomen met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de van kracht zijnde tarievenbladen is vermeld.

2. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de binneninstallatie, verplaatsing of wegneming van de meetinrichting mag alleen door of vanwege het Bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het Bedrijf. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de Consument, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.

3. In het geval van onderzoek van de meetinrichting is het bepaalde in artikel 12 lid 4 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

4. Het Bedrijf deelt de Consument zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.

5. De Consument draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

ARTIKEL 12 – ONDERZOEK VAN DE MEETINRICHTING

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Consument als het Bedrijf verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Het Bedrijf deelt de Consument zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Het Bedrijf stelt de Consument op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.

2. Het onderzoek wordt door of vanwege het Bedrijf verricht, tenzij de Consument een onderzoek door een onafhankelijke organisatie verlangt.

3. Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Consument nader onderzoek van de meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt het Bedrijf de meter beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het Bedrijf de desbetreffende meter zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

ARTIKEL 13 – GEVOLGEN VAN ONJUISTE METING

1. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt het Bedrijf de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer het Bedrijf te veel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer het Bedrijf te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige contractperiode plaatsvinden.

2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is het Bedrijf bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het Bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
   a. de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
   b. de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
   c. een andere, na overleg met de Consument te bepalen billijke maatstaf.

ARTIKEL 14 – TARIEVEN

1. Voor het tot stand brengen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting en voor de levering zijn de Consument bedragen verschuldigd volgens de van kracht zijnde tarievenbladen van het Bedrijf.

2. Het Bedrijf stelt de tarieven vast voor zover dit is toegestaan op grond van de Warmtewet en, zodra van toepassing, de Wet collectieve warmte. De Consument verstrekt desgevraagd de gegevens die noodzakelijk zijn voor de juiste toepassing van deze tarieven.

3. Alle bedragen die de Consument ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het Bedrijf bevoegd is in rekening te brengen.

ARTIKEL 15 – BETALING

1. Alle bedragen die de Consument ingevolge deze op grond van de overeenkomst verschuldigd zijn, brengt het Bedrijf hen door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de Consument betaalt door middel van automatische bankafschrijving.

2. Indien het Bedrijf dit verlangt, is de Consument voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Het Bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de gespecificeerde afrekening plaatsvindt. Deze gespecificeerde afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Consument wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.

3. Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door het Bedrijf op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. De wijze van betaling is tussen het Bedrijf en de Consument nader overeen te komen. Het Bedrijf biedt de Consument een ruime keuze uit betalingswijzen.

4. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Consument binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij het Bedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betwiste betalingsverplichting opgeschort totdat het Bedrijf op het bezwaarschrift heeft beslist.

5. De Consument is slechts gerechtigd de hen in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het Bedrijf hen schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan

ARTIKEL 16 – BORGSTELLING, VOORUITBETALING EN WAARBORGSOM

1. Indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is, kan het Bedrijf van de aanvrager of van de Consument een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van verschuldigde bedragen, tenzij het Bedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.

2. Het Bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting.

3. Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de levering verschuldigde bedragen kan het Bedrijf van de Consument de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Consument naar het oordeel van het Bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van storting door het Bedrijf rente vergoed, te weten de helft van de wettelijke rente. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

ARTIKEL 17 – WANBETALING

1. De Consument is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien niet binnen de in artikel 15 lid 3, van deze algemene voorwaarden, bedoelde termijn is betaald.

2. Een gevolg van het in verzuim verkeren is dat de Consument een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd is alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden. De hoogte van de vergoeding voor de redelijke kosten is vastgelegd in het tarievenblad.

3. Indien de Consument in verzuim is deelt het Bedrijf hem dit schriftelijk mee, onder vermelding van de gevolgen indien hij niet alsnog binnen veertien dagen, te rekenen vanaf welk moment? Verzending kennisgeving? betaalt. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden.

4. Indien de consument binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde termijn van veertien dagen een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij het Bedrijf heeft ingediend, treden de gevolgen van niet-betaling niet eerder in dan nadat het Bedrijf op dit verzoek eveneens schriftelijk en gemotiveerd afwijzend heeft beslist.

5. Gedurende de looptijd van een door het Bedrijf met de Consument gesloten betalingsregeling dient de Consument alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige aan het Bedrijf verschuldigde bedragen volledig te voldoen. Komt de consument zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling (zoals eenduidig geformuleerde betaaltermijnen) niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

ARTIKEL 18 – VERBODSBEPALINGEN

1. Het is de Consument verboden:
   a. door middel van de binneninstallatie via het net van het Bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het Bedrijf of andere Consuments; door of vanwege het Bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
   b. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting(en), de eventuele warmtewisselaar of (andere) apparatuur van het Bedrijf wordt verhinderd of het van kracht zijnde tarievenblad van het Bedrijf niet of niet juist kan worden toegepast;
   c. een net van het Bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
   d. water aan de circulatie in het stadsverwarmingssysteem te onttrekken;
   e. (vloei-)stoffen toe te voegen aan het water in het stadsverwarmingssysteem.

2. Het is de Consument verboden zonder schriftelijke toestemming van het Bedrijf de geleverde warmte en/of het geleverde warm tapwater en anders dan ten behoeve van het eigen perceel te gebruiken. Het Bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

3. Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte aan de Consument in rekening worden gebracht. Alle schade die het Bedrijf door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de Consument aan het Bedrijf worden vergoed, waarbij artikel 20, lid 7, van deze algemene voorwaarden, van overeenkomstige toepassing is.

ARTIKEL 19 – ANDERE VERPLICHTINGEN

1. Het Bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het Bedrijf zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Consument bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.

2. Zowel de Consument zijn verplicht aan het Bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
   a. het Bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
   b. aan personen, die van een door het Bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het Bedrijf rustende verplichting – van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen; alsmede in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
   c. het Bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres-c.q. (handels)naamswijzigingen.

3. De Consument zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het perceel aanwezige zaken van het Bedrijf te voorkomen.

4. Indien de Consument geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het Bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor het transport en de levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze algemene voorwaarden, ten behoeve van derden. Het Bedrijf kan verlangen dat de Consument een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

ARTIKEL 20 – AANSPRAKELIJKHEID

1. a. Het Bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van het transport of de levering van warmte en/of van warm tapwater echter uitsluitend indien en voor zover:
   - de onderbreking het gevolg is van een aan het Bedrijf toerekenbare tekortkoming en
   - het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of
   - het zaakschade betreft bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak en/of
   - het noodzakelijke kosten betreffen ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur.

   b. Voor zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade geldt een drempelbedrag van € 40 voor de Consument, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.

2. Het Bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige aansluiting, een gebrekkig transport of een gebrekkige levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met aansluiting, transport of levering – niet zijnde een onderbreking van het transport of de levering – doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die het Bedrijf niet kan worden toegerekend.

3. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van het Bedrijf of diens leidinggevende werknemers, is in alle gevallen van vergoeding uitgesloten indirecte schade zoals in ieder geval schade als gevolg van Bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of Bedrijf of als gevolg van winstderving.

4. Indien en voor zover het Bedrijf jegens de Consument in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste: € 5.000.000 per gebeurtenis voor alle Consuments tezamen voor zover het personenschade betreft en € 2.500.000 per gebeurtenis voor alle Consumenten tezamen voor zover het zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade betreft, met dien verstande dat, ongeacht de omvang van het totaal der schade, de vergoeding van de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste € 75 per Consument en de totale vergoeding van zaakschade en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste € 3.500 per Consument. Indien het totaal der schaden meer bedraagt dan de vermelde € 5.000.000 aan personenschade en/of € 2.500.000 van zaakschade of noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, is het Bedrijf niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in dit lid genoemde maxima per aanvrager en Consument, de aanspraken van de Consuments naar evenredigheid zullen worden voldaan.

5. De Consument is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het Bedrijf ten behoeve van het transport en/of de levering in, aan, op, onder of boven het perceel

aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Consument niet kan worden toegerekend. Indien de aanvrager of de Consument schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 3.500 per aanvrager of Consument en per gebeurtenis.

ARTIKEL 21 – KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. Indien Consument een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan het Bedrijf voor te leggen. Onverminderd het bepaalde in artikel 15, lid 4, van deze algemene voorwaarden, dient de Consument een klacht voor te leggen binnen 8 weken nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Het voorleggen van een klacht dient te gebeuren met een brief gericht aan het Bedrijf, die de gronden van de klacht bevat. De Consument wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht weken na ontvangst van de klacht, door het Bedrijf schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld van de bevindingen van het Bedrijf naar aanleiding van de klacht en van de conclusies die het Bedrijf daaraan heeft verbonden.

2. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling als bedoeld in artikel 17, lid 4, kan het resterende geschil zowel door de /Consument als door het Bedrijf worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie (www.geschillencommissie.nl) of aan de bevoegde rechter in Nederland.

3. Wanneer de Consument ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is het Bedrijf aan deze keuze gebonden zodra het Bedrijf met het indienen van een verzoek tot behandeling door de Geschillencommissie bekend is. Een geschil dient schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan het Bedrijf is voorgelegd. Voor gevallen als bedoeld in artikel 9 lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen te rekenen vanaf….

4. Wanneer bij het Bedrijf de wens bestaat het initiatief te nemen een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, dan stelt hij de Consument schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Het Bedrijf kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Consument niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien het Bedrijf, in het geval de Consument het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Consument het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.

5. De Geschillencommissie doet uitspraak overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissing van de Geschillencommissie geldt als bindend advies. Indien de klacht gegrond wordt verklaard, vergoedt het Bedrijf aan de Consument – of de Consument aan het Bedrijf – het bedrag dat in het bindend advies is bepaald.

ARTIKEL 22 – AFWIJKINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het Bedrijf, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.

2. in alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, treft het Bedrijf een regeling die voldoet aan de eisen van redelijkheid en billijkheid. Daarbij worden zoveel mogelijk de uitgangspunten van de Overeenkomst gevolgd, evenals het algemene deel van de Algemene Voorwaarden Kleinconsumenten Verbintenissenrecht en de overige voor het Bedrijf toepasselijke wettelijke bepalingen.

ARTIKEL 23 – WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN EN TARIEVEN

1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste tien kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

2. Indien in enig jaar een of meer besluiten van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), die mede van belang zijn bij het vaststellen van de tarieven door het Bedrijf, in werking treden of bekendgemaakt worden op een zodanig tijdstip, dat bekendmaking door het Bedrijf niet op of voor 1 januari van het betreffende jaar, van levering van warm water en/of tapwater, kan geschieden, treden in afwijking van het eerste lid tariefwijzigingen van het Bedrijf in werking op het moment dat het besluit van de ACM van kracht wordt, tenzij in de bekendmaking door het Bedrijf, voor zover wettelijk toegestaan, een latere datum van in werking treden is vermeld.

3. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving geplaatst op de internetsite van het Bedrijf of in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin het Bedrijf warmte en/of warm tapwater levert verspreid worden, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij het Bedrijf ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.

4. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een Consument een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid 6 van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 24 – BIJZONDERE BEPALINGEN

1. De verplichting tot levering ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan het Bedrijf verleende toestemming om warmte en/of warm tapwater te leveren wordt ingetrokken of vervallen verklaard door Autoriteit Consument en Markt (ACM).

ARTIKEL 25 – SLOTBEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 31 december 2025. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.

2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden kleinverbruikers WarmteCompagnie (versie 2025).

3. Deze algemene voorwaarden zijn te downloaden van de website van het Bedrijf en liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.